

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist mir wichtig. Nachfolgend informiere ich Sie darüber, welche personenbezogenen Daten beim Besuch meiner Website verarbeitet werden, zu welchen Zwecken dies geschieht und welche Rechte Ihnen zustehen.

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:
Verstehensraum – Praxis für systemische Therapie und Beratung
Tanja Krauß
Drausnickstraße 8
91052 Erlangen
E-Mail: verstehensraum@gmail.com

2. Hosting und Bereitstellung der Website

Diese Website wird bei IONOS gehostet. Beim Aufruf der Website werden durch den Hosting-Anbieter technisch erforderliche Daten verarbeitet, um die Website bereitzustellen sowie die Stabilität und Sicherheit des Angebots zu gewährleisten. Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden: IP-Adresse

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Seiten oder Dateien
- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL
- Hostname des zugreifenden Rechners

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt in der sicheren und technisch fehlerfreien Bereitstellung dieser Website.

3. Cookies

Auf dieser Website werden nach aktuellem Stand nur technisch notwendige Cookies verwendet, soweit diese für den Betrieb der Website oder einzelner Funktionen erforderlich sind. Für technisch notwendige Cookies ist keine gesonderte Einwilligung erforderlich.

Nicht erforderliche Cookies zu Analyse-, Marketing- oder Werbezwecken werden nach den vorliegenden Angaben nicht eingesetzt.

4. Terminbuchung

Auf meiner Website können Sie über das lokal in WordPress eingebundene Buchungstool Simply Schedule Appointments ein kostenloses telefonisches Erstgespräch buchen. Im Rahmen der Buchung werden Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer verarbeitet, soweit diese Angaben für die Terminvereinbarung und die Kontaktaufnahme erforderlich sind.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Terminorganisation.

Die von Ihnen eingegebenen Daten werden ausschließlich für die Terminvereinbarung, die Terminbestätigung und den Rückruf zum vereinbarten Termin genutzt .

5. Speicherdauer bei Buchungen

Kommt keine Buchung beziehungsweise kein weiterer Kontakt zustande, werden die im Buchungstool eingegebenen Daten gelöscht . Kommt eine Beratung zustande, werden die Daten bis zum Abschluss des Beratungsprozesses gespeichert .

6. Kontakt per E-Mail

Eine Kontaktaufnahme ist über die angegebene E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden die mit Ihrer E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage und für mögliche Anschlussfragen verarbeitet.

Die Verarbeitung erfolgt je nach Inhalt Ihrer Anfrage auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

7. Reichweitenstatistik

Über IONOS können statistische Informationen zur Nutzung der Website, insbesondere zu Seitenaufrufen, bereitgestellt werden. Soweit dabei keine zusätzlichen externen Tracking- oder Marketingdienste eingesetzt werden, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Das berechtigte Interesse liegt in der technischen und wirtschaftlichen Optimierung des Webangebots.

8. Externe Verlinkung zu Instagram

Auf dieser Website befindet sich ein Button beziehungsweise Link zu meinem Instagram-Profil. Es handelt sich dabei lediglich um eine externe Verlinkung .

Erst beim Anklicken des Links wird eine Verbindung zu Instagram beziehungsweise Meta hergestellt. Für die Datenverarbeitung auf der verlinkten Plattform ist ausschließlich der jeweilige Anbieter verantwortlich.

9. Empfänger personenbezogener Daten

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur technischen Bereitstellung der Website erforderlich ist oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Im Rahmen des Hostings kann IONOS Zugriff auf technisch verarbeitete Daten haben. Weitere externe Dienste werden nach den vorliegenden Angaben nicht eingesetzt .

10. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Für Buchungsdaten gelten die unter Ziffer 5 genannten Fristen .

11. Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften das Recht:

- auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten,
- auf Berichtigung unrichtiger Daten,
- auf Löschung Ihrer Daten, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen,
- auf Einschränkung der Verarbeitung,
- auf Datenübertragbarkeit,
- auf Widerspruch gegen die Verarbeitung, soweit diese auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht,
- auf Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde.

12. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.

13. Aktualität dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand Juni 2026. Es kann erforderlich werden, sie bei Änderungen dieser Website oder bei rechtlichen Vorgaben anzupassen